

En cumplimiento con el deber de información recogido en el artículo 10 de la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio electrónico, a continuación, se reflejan los siguientes datos: La empresa titular de esta website es **Isora Solutions**®, SL (en adelante **Isora**®) bajo la denominación de marca **Isora Solutions**® domiciliada en **C/ Luna 24, 1º derecha. Madrid CP 28004** provista del C.I.F. **B65443640** Inscrita en el Registro Mercantil de **Madrid** en el Tomo **30.960**, Folio **41**, Sección **8**, Hoja **M-557291**.

1. Buzón de contacto: **contacto@isorasolutions.com**

2. Como titular responsable de los ficheros automatizados derivados de dicho website, **Isora**® desea poner en conocimiento de los visitantes y usuarios de su página web su política de protección y tratamiento de datos de carácter personal, que será aplicable en caso de que los usuarios decidan rellenar algún formulario de **contacto** donde se recaben datos de carácter personal, sin perjuicio de lo indicado en la Cláusula de Privacidad aplicable a cada formulario concreto. En cualquier caso, **Isora**® garantiza en todo momento el íntegro y pleno cumplimiento de las obligaciones dispuestas por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos Personales, así como las dispuestas en el Real Decreto 994/1999, por el que se aprueba el Reglamento de Medidas de Seguridad, así como el resto de normativa de desarrollo.

3. Los datos de carácter personal que sean facilitados por los usuarios o visitantes del website serán incluidos en un fichero automatizado cuyo Responsable es **Isora**® con la finalidad de facilitarle acceso a los contenidos ofrecidos a través de la página web; prestar, gestionar, administrar, ampliar y mejorar los servicios y/o contenidos ofrecidos en la página; adecuar dichos servicios a las preferencias y gustos de los usuarios; el estudio de la utilización de los servicios por parte de los usuarios y visitantes; la gestión de incidencias y mantenimiento de la página web; así como con fines publicitarios y de prospección comercial respecto de productos y servicios de **Isora**®

4. **Isora**® informará a los usuarios y visitantes de la página de la obligatoriedad o no de facilitar todos y cada uno de los datos de carácter personal que le sean solicitados en los formularios de acceso y registro a los servicios y/o contenidos ofrecidos en la página web. El aviso se realizará en el momento de recogida a través de avisos visuales tales como ventanas flotantes, colocación de asteriscos o símbolos junto al dato solicitado, o medios análogos a los anteriormente citados. En cualquier caso, la negativa a suministrar los datos personales solicitados, la entrega de datos inexactos o de datos incompletos, podría ocasionar la prestación inadecuada, ineficiente, defectuosa o la no prestación de los servicios y/o contenidos ofrecidos a los usuarios y visitantes.

5. Isora[®] solicitará a los usuarios y visitantes de la página web su autorización expresa en cada formulario que cumplimenten para la cesión de los datos de carácter personal que faciliten a las entidades pertenecientes a Isora[®] para el envío de información y publicidad. El visitante y/o usuario podrá oponerse a esta cesión tanto en el formulario que deberá cumplimentar inicialmente, como en cualquier momento posterior, enviando, en este último caso, su solicitud al correo de contacto: [**contacto@isorasolutions.com**](mailto:contacto@isorasolutions.com)

6. Isora[®] puede modificar esta Política de Privacidad en función de exigencias legislativas, normativas o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos, por ello se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente.

7. Isora[®] tiene plena conciencia del uso y tratamiento que se debe dar a los datos personales que se puedan requerir o que se puedan obtener de los usuarios en sus páginas web con el fin de gestionar los servicios ofrecidos para remitirles comunicaciones comerciales de productos o servicios que puedan resultar de su interés.

8. Isora[®] adoptará las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar así su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología de acuerdo con lo establecido por el Reglamento de Medidas de Seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal aprobado por el Real Decreto 994/1999, de 11 de julio.

9. Los usuarios responderán, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados y se hacen responsables de comunicar a Isora[®] cualquier modificación en los mismos, quedando Isora[®] exento de cualquier tipo de responsabilidad a este respecto a través del correo de contacto: [**contacto@isorasolutions.com**](mailto:contacto@isorasolutions.com)

10. Los usuarios tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición, mediante comunicación escrita a las direcciones indicadas en cada caso o a la dirección: [**contacto@isorasolutions.com**](mailto:contacto@isorasolutions.com)

11. Isora[®] informa a los usuarios que, podrán oponerse al envío de mensajes comerciales siguiendo las instrucciones indicadas en cada caso o comunicándolo por escrito al correo de contacto: [**contacto@isorasolutions.com**](mailto:contacto@isorasolutions.com)

12. En relación con los datos personales de menores de 18 años, Isora[®] nunca utilizará estos datos para fines inadecuados para la edad del menor, sino que lo hará en consonancia con la edad, conocimiento y la madurez de este público objetivo, y nunca recabará datos relativos o relacionados con la situación económica o la intimidad de los miembros de su familia. Isora[®]

facilitará a los padres o tutores la posibilidad de que puedan ejercer los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición de los datos de sus hijos o tutelados y animará a los menores a que consulten con ellos antes de proporcionar datos. En caso de tratarse de menores de 14 años, estos deberán aportar a Isora®, autorización escrita de sus padres, tutores o representantes legales, consintiendo el tratamiento de sus datos.

13. COOKIES

Una cookie es un pequeño fragmento de texto que los sitios web que visitas envían al navegador y que permite que el sitio web recuerde información sobre tu visita, como tu idioma preferido y otras opciones, lo que puede facilitar tu próxima visita y hacer que el sitio te resulte más útil. Las cookies desempeñan un papel muy importante, ya que sin ellas el uso de la Web sería una experiencia mucho más frustrante.

En Isora® utilizamos cookies con diversos fines, entre los que se incluyen recordar tus preferencias, aumentar la relevancia de los anuncios que ves, contar el número de visitas que recibimos, ayudarte a registrarte en nuestros servicios y proteger tus datos.

Utilizamos diferentes tipos de cookies para el funcionamiento de los sitios web de Isora®. Una parte o la totalidad de las cookies identificadas a continuación se pueden almacenar en tu navegador.

Categoría de uso	Descripción
fontSize	Cookie establecida para determinar el tamaño de la letra del texto para configurar nuestra web automáticamente conforme a sus preferencias durante su visita.
mp_*_mixmail	Esta cookie se utiliza para rastrear sus acciones en la web cuando se registra.
cookieAcceptanceCookie	Indica la aceptación de la política de cookies
Aleatorio (sessionID)	Cookies usadas por los lenguajes de programación PHP o Java para permitir que se guarden las variables necesarias para garantizar la sesión

Usted puede restringir, bloquear o borrar las cookies de sic-consulting.es, utilizando su navegador. En cada navegador la operativa es diferente, la función de 'Ayuda' le mostrará cómo hacerlo.

- Internet Explorer: windows.microsoft.com/es-xl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10?
- FireFox: support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies
- Chrome: support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es
- Safari: www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/



La empresa titular de la website (<https://isorasolutions.com/>) es *Isora Solutions* ®, SL,
copyright © 2003-2016 Todos los derechos reservados

